

Shipping Policy – Effective January 1, 2022

Following are the terms and conditions that constitute the Southwire Canada Shipping Policy.

WIRE AND CABLE SHIPMENTS

Freight is prepaid on orders of \$12,500 or more (before taxes), unless otherwise specified. Shipping method and/or carrier is selected by Southwire at its sole discretion. For orders which do not meet the \$12,500 minimum, the customer will either need to pick-up the order or the order will need to be shipped collect (for collect shipments, the customer must provide Southwire Canada with their carrier and customs clearance information).

TOOLS AND ASSEMBLED

Please refer to the current Tools and Assembled Freight Policy which may be provided by your sales representative.

BLENDED ORDERS

In cases in which orders contain both wire and/or cable AND tools and/or assembled products, freight costs will be calculated based on the total value of the order; that is, freight is prepaid on orders of \$12,500 or more (before taxes), unless otherwise specified. Shipping method and/or carrier is selected by Southwire at its sole discretion.

Shipment processing time (for in-stock items)

All stock is subject to prior sales.

Standard lengths or available lengths only.

Southwire may agree to cut long lengths at \$100.00 per cut, provided a minimum of 300 meters remains on the reel. Please allow an additional 1-2 business days for delivery if a cut(s) is required.

All orders are shipped within 3-4 business days from reception of the order. Orders are not shipped or delivered on weekends or holidays. Please allow standard transit time to your location (depending on whether your order is shipping from our Toronto or Calgary warehouse).

For shipments from the U.S., please allow 7-10 business days for delivery.

Products will be shipped F.O.B. (INCOTERMS 2010) Southwire's designated shipping point. In addition, title and risk of loss shall pass to customer at Southwire's shipping point.

If we are experiencing a high volume of orders, shipments may be delayed; please allow additional days for reception. If you have any questions regarding the status of your order, please email Order.Management@southwire.com or call @ 1-800-668-0303.

Shipment confirmation & Order tracking

You will receive a Shipment Confirmation email once your order has shipped; if you would like to ensure you have been added to receive shipping confirmations, please email Order.Management@southwire.com or call 1-800-668-0303.

Politique d'expédition – En vigueur le 1^{er} janvier 2022

Voici les modalités qui constituent la politique d'expédition de Southwire Canada.

EXPÉDITIONS DE FILS ET DE CÂBLES

Le port sera payé pour les commandes de 12 500 \$ ou plus (avant taxes), sauf indication contraire. La méthode d'expédition et le transporteur seront sélectionnés par Southwire, à sa seule discrétion. Pour les commandes qui ne respectent pas le minimum de 12 500 \$, le client devra soit récupérer la commande, soit elle sera expédiée en port dû (auquel cas, le client devra fournir à Southwire Canada les détails liés à son transporteur et au dédouanement).

OUTILS ET PRODUITS ASSEMBLÉS

Veillez vous référer à la politique actuelle relative au port des outils et des produits assemblés. Celle-ci peut vous être fournie par votre représentant commercial.

COMMANDES MIXTES

Dans les cas où les commandes contiennent à la fois des fils ou des câbles ET des outils ou des produits assemblés, les frais de transport seront calculés sur la base de la valeur totale de la commande; ainsi, le port sera payé pour les commandes de 12 500 \$ ou plus (avant taxes), sauf indication contraire. La méthode d'expédition et le transporteur seront sélectionnés par Southwire, à sa seule discrétion.

Délai de traitement de l'expédition (pour les articles en stock)

Tous les stocks dépendent des ventes en cours.

Les fils et câbles sont vendus en longueurs standard ou dans les longueurs disponibles uniquement.

Southwire peut accepter de couper de grandes longueurs en ajoutant un coût de 100,00 \$ par coupe, à condition qu'il reste un minimum de 300 mètres sur la bobine. Veuillez prévoir 1 à 2 jours ouvrables supplémentaires pour la livraison si des coupes sont requises.

Toutes les commandes sont expédiées dans un délai de 3 à 4 jours ouvrables suivant la réception de la commande. Aucune commande ne peut être expédiée ou livrée la fin de semaine ou les jours fériés. Veuillez prévoir un délai de livraison standard jusqu'à votre destination (selon l'entrepôt qui traite la commande, sachant que nos entrepôts se trouvent à Toronto et à Calgary).

Pour les envois depuis les États-Unis, veuillez prévoir un délai de 7 à 10 jours ouvrables pour la livraison.

Les produits seront expédiés franco à bord (INCOTERMS 2010) du point d'expédition désigné par Southwire. De plus, le titre et le risque de perte seront transférés au client au point d'expédition de Southwire.

Si nous recevons un volume élevé de commandes, les expéditions pourraient être retardées; veuillez prévoir quelques jours supplémentaires pour la réception. Si vous avez des questions concernant l'état de votre commande, veuillez écrire à Order.Management@southwire.com ou appeler au 1 800 668-0303.

Confirmation d'expédition et suivi de commande

Vous recevrez un courriel de confirmation d'expédition une fois votre commande expédiée; si vous désirez vérifier si vous recevrez des confirmations d'expédition, veuillez écrire à Order.Management@southwire.com ou appeler au 1 800 668-0303.